



כ"ז/ניסן/תשפ"ו  
14/04/2026

## פנייה לקבלת מידע (RFD) בנושא איתור, יצירת קשר והתערבות קצרת-טווח עם בני נוער במצבי סיכון במרחב הדיגיטלי

מנהל של"מ במשרד הרווחה מבקש לפרסם פנייה לקבלת מידע והדגמה (RFD) לצורך למידת שוק והעמקה מקצועית בתחום איתור, יצירת קשר והתערבות ראשונית עם בני נוער במצבי סיכון במרחב הדיגיטלי.

### רקע ורציונל מקצועי:

בשנים האחרונות חל שינוי מהותי בדפוסי ההשייה והאינטראקציה של בני נוער, אשר עברו מהמרחב הציבורי הפיזי אל המרחב הדיגיטלי. שינוי זה מציב אתגר משמעותי לשירותי האיתור והטיפול המסורתיים, המבוססים ברובם על נוכחות בשטח, ומוביל לכך שחלק מבני הנוער במצבי סיכון אינם מזוהים ואינם מקבלים מענה בשלב מוקדם. בהתאם לכך, עולה צורך בפיתוח והטמעה של מודלים חדשניים לאיתור, יצירת קשר והתערבות ראשונית במרחב הדיגיטלי, אשר יאפשרו זיהוי של בני נוער במצבי סיכון ומצוקה ויאפשרו מתן מענה ראשוני מותאם. נוכח הדינמיות הטכנולוגית, ריבוי הפלטפורמות והשינויים המהירים החלים בעולם זה, קיים כיום פער ידע מקצועי, תפעולי וטכנולוגי, המחייב למידה שיטתית של הפתרונות הקיימים בשוק ובחינת מענים אופציונליים עבור הצורך העולה וגובר.

### האתגר:

איתור בני נוער בסיכון במרחב הדיגיטלי בדגש על הרשתות החברתיות, יצירת קשר והתערבות ראשונית.

### מטרת הפנייה:

מטרת הפנייה הינה איסוף מידע מקצועי, תפעולי וטכנולוגי מגורמים שונים בעלי ניסיון בתחום, לצורך:

- מיפוי פתרונות קיימים (טכנולוגיים ואנושיים)
- הבנת מודלים להפעלה והתערבות במרחב הדיגיטלי
- זיהוי חסמים, סיכונים ואתגרים
- גיבוש מפרט מקצועי מדויק לקראת מכרז עתידי

### המשרד מעוניין ללמוד על תחומי המידע הבאים:

1. תשתית טכנולוגית לאיתור וניטור במרחבי הרשת מתחומי בריאות, רווחה וחינוך:  
המידע בתחום זה יכלול:

- מערכות ניטור, איסוף וניהול מידע
- שימוש בכלי AI ואלגוריתמיקה
- יכולת התאמה ועדכון שוטף לשינויים טכנולוגיים
- אבטחת מידע והגנה על פרטיות

2. שיטות לאיתור, יצירת קשר והתערבות ראשונית:

- איתור - שיטות איתור בני נוער בסיכון במרחבי הרשת הדיגיטלית – הכוללות זיהוי שיחי סיכון ושימוש בשפת רשת, מנגנוני סינון ראשוני, תיעודן וזיהוי מצבי סיכון.  
בדגש על עבודה בפלטפורמות דיגיטליות משתנות ומרובות עדכניות ורלוונטיות.
- יצירת קשר ראשוני - מודל דיגיטלי ליצירת קשר ראשוני עם בני הנוער בסיכון - הכולל סינון מעמיק ותיעודן מצבי סיכון והנעת בני הנוער לשתף פעולה עם התהליך.
- התערבות ראשונית - מאפייני ההתערבות קצרת-הטווח, הרכב והכשרת הצוות, התמודדות עם מצבי סיכון מיידי, מנגנוני הפניה להמשך טיפול והתמודדות עם הקושי שבמעבר ממרחב וירטואלי למרחב פיזי.





\* המשרד מעוניין ללמוד בכל שלב על תהליך העבודה באופן שיטתי הכולל תרשים זרימה תפעולי.

3. **התאמה תרבותית ומגזרית** - התאמה שפתית ותרבותית לחברה הערבית, החרדית והכללית ורגישות להקשרים חברתיים וקהילתיים.

4. **מודל הפעלה ארצי / רשותי:**

- התאמת המודל המוצע להפעלה ברמה ארצית (מענה ריכוזי אחד) לעומת הפעלה ברמה רשותית (מענה מבוזר המופעל בכל רשות בנפרד).
- כיצד מבנה ההפעלה (ארצי לעומת מקומי) תומך בממשקי העבודה מול המחלקות לשירותים חברתיים ומשפיע על היכולת לייצר חיבור אפקטיבי לגורמי הטיפול בשטח.

5. **ממשקי עבודה ושיתופי פעולה**

- חיבור למחלקות לשירותים חברתיים
- עבודה מול מערכות חינוך, בריאות וגורמי אכיפה (בעת הצורך)
- מנגנוני העברת מידע ותיאום בין-מערכתי

6. **מדדי תוצאה והערכת אפקטיביות**

- הגדרת מדדי הצלחה (כמותיים ואיכותניים)
- שיטות מדידה והערכה
- נתונים ממודלים קיימים (ככל שיש)

7. **היבטים אתיים, משפטיים ורגולטוריים**

- שמירה על פרטיות קטינים והגנת מידע
- סוגיות של הסכמה מדעת
- גבולות ההתערבות במרחב הדיגיטלי
- עבודה מול הורים ואפוטרופוסים
- עמידה בדרישות הדין והרגולציה

8. **היקפי פעילות ועלויות**

- אומדן היקף בני נוער לאיתור וטיפול
- אומדן עלויות הקמה ותפעול
- מודלים תקציביים אפשריים

\*ניתן יהיה להגיש פניות המתמקדות בחלק מתחומי הידע המפורטים לעיל, ואין חובה לכלול מענה כולל לכלל התחומים.

#### **סיכום:**

איסוף המידע במסגרת פנייה זו יאפשר למשרד לגבש מענה מקצועי, מבוסס ניסיון, נתונים ועדכני, התואם את מאפייני המרחב הדיגיטלי ואת צורכי בני הנוער. כמו כן, התהליך יסייע בהבטחת שימוש יעיל במשאבי המשרד, בצמצום סיכונים ובהגדרת שירות איכותי ואפקטיבי לקראת פרסום מכרז עתידי.

